

令和2（2020）年8月分 ご意見への回答

那須野が原公園管理事務所

主なご意見票に対する回答

ご意見	回答
<p>和式トイレは使いづらいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。園内トイレの洋式化については、予めから考慮しているところでありますが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響が大きく今年度は施設利用料金収入が大幅に減となっているところで交換費用が捻出できません。来年度以降収入が例年程度に戻った時には実施していく予定です。和式トイレは園内に数多く設置されている状況ですので、併せて栃木県に対して要望していくことにします。</p>
<p>もう1つゆうぐをふやせばたのしめるとおもいます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。わんぱく広場の遊具については、栃木県において使用不可になっている遊具や劣化している遊具を今年度中に更新する予定になっております。</p>
<p>いろいろな施設があってあきないくらい楽しめました。そして、虫かごや虫とりあみ、おかしなどがそろっていて、すごくいいなと思いました。また来たいなと思います。</p>	<p>誠にありがとうございます。公園の一角にあるキャンプ場となっておりますので、是非またキャンプ場にお泊りいただき楽しんでいただけますようスタッフ一同心からお待ちいたしております。</p>
<p>キャンプ場を利用しましたが、東京方面の方が多いので、公営なら、このコロナ禍の間は県民に限ったりできないのかなと</p>	<p>公園及び公園内施設は全て県民に限らず利用していただいております。新型コロナウイルス感染症に関しては東京方面の方に限らず県内でも感染している方がいらっしゃる状況にありますので、ご利用の際は状況に応じたマスクの着用や手指消毒等感染拡大防止にご協力をお願いし、ご理解を得ながら今まで同様、たくさんの方々にご利用していただきたいと考えております。</p>

ご意見	回答
<p>キャンプ場の方の対応がよくて、また来たいと思いました。花火エリアのバケツも、お風呂も、流し場も、トイレも、ランドリーも、売店も何もかもキレイで完ペキでした。アスレチックも楽しくできました。係の方の対応も良かったです。来年はプールが入れる時期に、また来たいと思います。</p>	<p>お褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございます。こうしたお言葉を励みにしてより一層、喜ばれ愛され親しまれる公園運営をしてまいります。</p>
<p>暑い日が続いています。木陰にベンチがあるとうれしいです。高れい者が休むのにあるといいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。7月に公園内各所にベンチを25基新たに設置したところです。すべてが木陰になっているところではありませんが、半数程度は木陰になっておりますのでこちらをご利用ください。</p>
<p>あのー 風車の前の3台のベンチ 日当たりが良すぎて だれも休んでいません。せめて2台をどこか木陰、風通しのよい所に移動してほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。おっしゃる通り3台とも日当たりのよい場所に設置しておりましたので、2台を移動し、木陰で風通しのよいところに設置しなおしました。どうぞご利用ください。</p>